

PLAN DE MEJORA DE ESTUDIANTES 2018 - 2019
 (a partir de los resultados de la encuesta de satisfacción 2017-2018)

ÁREA DE MEJORA	OBJETIVOS (1)			ACCIONES (2)			REVISIÓN ACCIONES (3)			
							SEP / DIC-18	FEB - 19	JUN - 19	
EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	Alcanzar objetivo CMI sobre satisfacción estudiantes con Extensión Univ.	≥ 70%	SECRETARIO	0,0	1 Realización de cursos con créditos ECTS	≥ 5	SECRETARIO	0	0	0
					2 Pasar encuesta a estudiantes a principio de curso para conocer los cursos/actividades que son de su interés	100%	SECRETARIO	0	0	0
WEB	Alcanzar objetivo CMI sobre satisfacción de estudiantes con página web	≥ 73%	RESP. COMUNICACIÓN	0,0	1 Realización de una nueva página web	100%	RESP. COMUNICACIÓN	0	0	0
					2 Análisis de resultados satisfacción próximo curso y realización de acciones de seguimiento específicas	≥ 2	RESP. COMUNICACIÓN	0	0	0
GESTIÓN	Cumplimiento de compromisos de la Carta de Servicios que afectan a estudiantes	90%	DIRECCIÓN	0	1 Comunicación del objetivo a los responsables	100%	RESP. CALIDAD	0	0	0
					2 Seguimiento periódico de los compromisos	100%	RESP. CALIDAD	0	0	0
ORIENTACIÓN	Mejorar el grado de satisfacción de estudiantes con el COIE	≥ 60 %	DIRECCIÓN	0	1 Realizar 2 jornadas de acogida para nuevos estudiantes	100%	RESP. COMUNICACIÓN	0	0	0
					2 Realizar acciones que mejoren la difusión de los servicios del COIE (presencialidad en web, carta a los nuevos estudiantes....)	≥ 2	RESP. COMUNICACIÓN RESP. COIE	0	0	0

OBJETIVOS (1): En este apartado se indica tanto el objetivo marcado en términos cualitativos como cuantitativos, el responsable de su consecución, así como el resultado obtenido una vez llevado a cabo la revisión del mismo.
 ACCIONES (2): Se recogen las distintas acciones previstas para alcanzar los objetivos establecidos, el porcentaje de cumplimiento previsto para cada una de las acciones determinadas, así como los responsables de realizarlas.
 REVISIÓN (3): Se realiza un seguimiento de cada una de las acciones previstas para alcanzar los objetivos marcados. El desarrollo de las acciones se realiza a lo largo del curso académico (plazo de realización).

OBSERVACIONES: Los objetivos relativos a grados de satisfacción se han trazado en función de los resultados de la encuesta de satisfacción oficial (Sede Central) y teniendo en cuenta los valores obtenidos en las mismas. Esta decisión se adopta debido a que dichos resultados son los que posteriormente son incluidos por la UNED en el Cuadro de Mando Integral de los Centros Asociados.

En Vitoria-Gasteiz, a junio de 2018
 La Directora del Centro Asociado

Fdo.: D^{ña}. Teresa Imizcoz Beúnza